

Shopping guide

当ショップはプレオーダー（受注生産販売）になります。

ご注文～発送までの流れ

1. ご入金確認後、Order Confirmation を Email でご連絡致します。
2. 受注生産品のため、12月末～1月上旬のお届けとなります。
3. 発送準備が整いましたら、発送連絡を Email で差し上げます。
4. 発送後、運送会社追跡番号をご連絡しますので、ご確認ください。

お支払い方法について

Paypal, クレジットカードでのご購入が可能です。

送料について

国内配送料を頂戴しております。配送先は日本国内のみです。

配送について

商品は弊社国内拠点より発送いたします。

発送時に運送会社追跡番号をご連絡しますのでご確認くださいませ。

商品お届け時ご不在の場合は、配送会社より不在通知でご連絡がございませ。再配達可能期間内にお客様の配送希望日を調整の上、商品を必ずお受け取りください。以下の場合、商品が自動的に弊社へ返送されます。

- ・ 保管期間内にお受け取りいただけない場合
- ・ お客様の住所が不明の場合

返送された商品は当社判断による処理をいたします。

※お支払い済みの商品の場合でも、お受け取り頂けない場合は当社へ返送されます。

※住所間違い、住所不明等により商品が返送された場合は再度配送料を頂戴いたします。

※ 受取拒否、長期不在、再発送が続く場合、ご利用制限をさせていただきます場合がございます。

注文のキャンセル・返品について

本商品は全てハンドメイドのため、風合いや色味が1点ずつ多少異なります。商品に欠陥がある場合を除き、イメージ違いやお客様のご都合によるキャンセル、返品はお受けいたしかねますので予めご了承ください。

尚、初期不良の場合は、返品対応をさせていただきますので、商品到着後3日以内に不良箇所の写真とともにご連絡ください。弊社の国内返品先住所をご連絡差し上げます。

※3日間を過ぎたご連絡には対応しかねます。

※完全受注生産のため、交換は致しかねますのでご了承ください。

領収書について

領収書はご希望の場合のみ同封、もしくはメールでお送り致しますので、ご入用の場合はご連絡くださいませ。

お問合せについて

商品に関するお問合せは弊社 WEB コンタクトフォーム、下記 Email へご連絡ください。

aya@kyou-marketing.com