

Shopping guide

ご注文～発送までの流れ

商品ご希望の連絡を頂き次第、3営業日以内に Invoice をご送付します。
ご入金確認次第、8/24 より順次国内発送をいたします。発送連絡と追跡番号を Email で差し上げますので、お客様の方で追跡管理をお願いいたします。在庫数がかかなり限られていますので、ご希望の場合はお早めにご連絡ください。

お支払い方法：

クレジットカード

送料：

国内配送料を頂戴しております（配送先は日本国内のみ）

配送：

商品は弊社国内拠点より発送いたします。エコ包装にご協力ください。商品お届け時ご不在の場合は、配送会社より不在通知のご連絡がございます。再配達可能期間内にお客様の配送希望日を調整の上、商品をお受取りください。以下の場合、商品が自動的に弊社へ返送されます。

- ・保管期間内お受取り頂けない場合
- ・お客様の住所が不明の場合

返送された商品は当社判断による処理をいたします。

- * お支払い済みの場合でも、お受取り頂けない場合は当社へ返送されます。
- * 住所間違い、不明などにより返送された場合は再度配送料を頂戴します。
- * 受取拒否、長期不在、再発送が続く場合、ご利用制限をさせて頂く場合がございます。

注文のキャンセル・返品について：

本商品は全てハンドメイドのため、風合いや色味が1点ずつ多少異なります。商品に欠陥がある場合を除き、イメージ違いやお客様のご都合によるキャンセル、返品はお受けいたしかねますので、予めご了承ください。尚、初期不良の場合は、ご返金対応をさせて頂きますので、商品到着後3日以内に不良箇所の写真とともにご連絡ください。

※3 日間を過ぎたご連絡には対応しかねます。

※在庫に限りがございますため、交換は致しかねます旨、ご了承ください。

※送料はお客様負担になります。

領収書について：

領収書はご希望の場合のみ同封、もしくはメールでお送り致しますので、ご入用の場合はご連絡くださいませ。

お問合せについて：

商品に関するお問合せは弊社 WEB コンタクトフォーム、下記 Email へご連絡ください。

aya@kyou-marketing.com